

must

LE MULTISERVICE DÉDIÉ AU BÂTIMENT





LE MULTISERVICE PAR MUST

Le contrat Multiservice de Must s'adresse à tous les gestionnaires de parcs immobiliers locatifs : bailleurs sociaux, gestionnaires de biens, agences immobilières, syndicats de copropriétés.

Le Contrat Multiservice de Must apporte simplicité et économie au gestionnaire, confort et sécurité aux occupants.

Il est le garant d'une gestion optimisée des coûts et des équipements.

ENTREtenir, Dépanner ET Réhabiliter

Avec le contrat Multiservice de Must, le gestionnaire confie à un prestataire unique le soin d'entretenir, dépanner et rénover les équipements techniques de son parc immobilier.

Must apporte la garantie d'un entretien optimisé et d'un bon fonctionnement des équipements techniques à coût maîtrisé pour l'occupant et le propriétaire.

**Un responsable gaz
dans chaque agence
Une compétence
"amiante".**

NOS ACTIONS

Maintenance préventive

- Visite d'entretien périodique,
- Pose ou Remplacement programmé d'équipements (ex : D.A.A.F.),
- Conseils d'utilisation et de gestes écoci-toyens,
- Veille sécuritaire.

Maintenance curative

- Dépannage,
- Astreinte.

Travaux

- Réhabilitations,
- Remplacement d'équipements,
- Remise en état de logements, travaux, EDL, sinistres.
- Aménagements spécifiques (PMR, etc.).

NOS DOMAINES D'INTERVENTION

- Plomberie, robinetterie, sanitaire,
- Électricité,
- Menuiserie, serrurerie,
- Installations gaz,
- Production d'ECS et de chauffage individuels : énergies renouvelables, chaudières à condensation, piles à combustible,
- VMC et conduits de ventilation,
- Conduits de fumées,
- Interphonie, contrôle d'accès,
- Sécurité,
- Autres corps d'état (travaux) : embellissements, espaces verts.

UN CONTRAT CONÇU POUR L'OCCUPANT : CONFORT ET SÉCURITÉ

Des équipements régulièrement entretenus :

- Une sécurité accrue,
- Un habitat valorisé et valorisant,
- Une diminution du risque de panne (désagrément, coûts de déplacement...).

Un service pratique et disponible :

- Un accueil téléphonique pertinent et efficace,
- Un prestataire unique pour l'ensemble des problèmes techniques,
- Un service disponible 24h/24 et 365j/an pour les urgences.

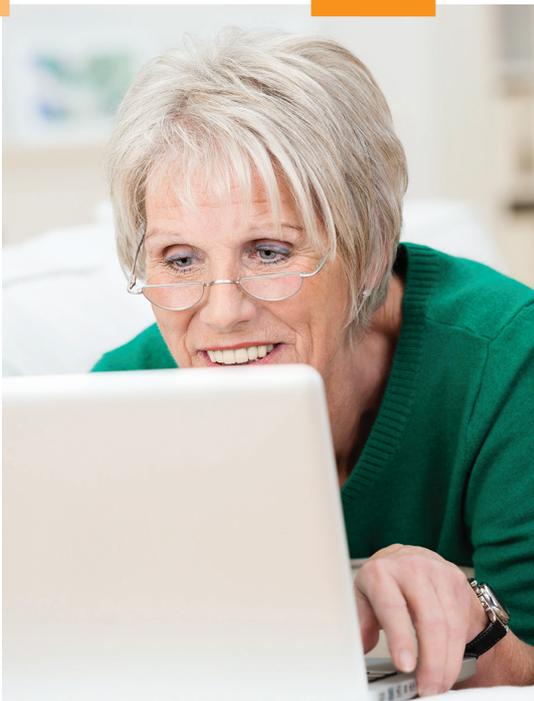
Un tarif forfaitaire et optimisé grâce au volume et à la mutualisation des prestations.

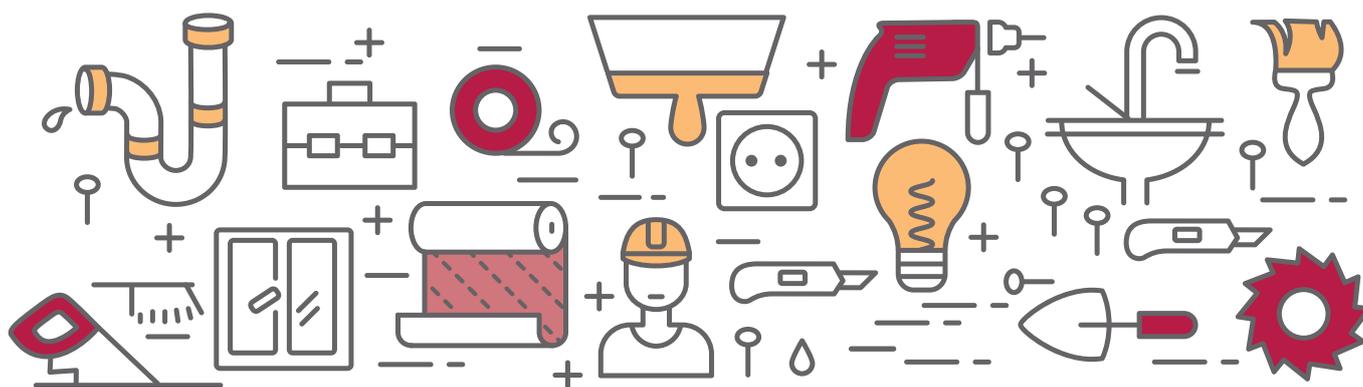
UN CONTRAT CONÇU POUR LE GESTIONNAIRE : SIMPLICITÉ ET ÉCONOMIE

Le contrat Multiservice de Must est conçu pour des gestionnaires de parcs immobiliers, bailleurs sociaux, agences immobilières et syndics :

- Amélioration de la qualité du service rendu et de la satisfaction du locataire,
- Amélioration de la sécurité,
- Maintien en état et amélioration du patrimoine,
- Simplification de la gestion du patrimoine (remplacements programmés, recensement des équipements et de leur état),
- Coût maîtrisé,
- Contrat sur mesure et évolutif.

**Offre multiservice senior,
une offre dédiée au confort et à la sécurité
de vos locataires âgés.**





LE FACILITY MANAGEMENT PAR MUST

Le contrat FM de Must permet à l'entreprise de se concentrer sur son cœur de métier en la libérant des activités non productives et en l'assurant du bon entretien et du bon fonctionnement des équipements techniques de ses sites pour un coût maîtrisé.

Must entretient, répare et remet en état les équipements techniques des sites et assure la gestion des services généraux.

NOS ACTIONS

- Entretien préventif,
- Dépannages,
- Travaux,
- Services,
- Interventions d'astreinte.

NOS DOMAINES D'INTERVENTION

- Plomberie, robinetterie, sanitaire,
- Installations gaz,
- Courants forts, courants faibles,
- Menuiserie, serrurerie,
- Chauffage, ventilation, climatisation,
- Sécurité incendie,
- Embellissements,
- Entretien des espaces verts,
- Déménagements de bureaux,
- Maçonnerie.

UN CONTRAT CONÇU POUR L'ENTREPRISE

- Facilité : un prestataire unique pour la gestion des équipements techniques et des services généraux,
- Réactivité : grâce à son réseau, Must répond dans les délais que vous avez définis, sur l'ensemble de vos sites,
- Performance : un tarif pré-établi et optimisé grâce au volume et à la mutualisation des prestations,
- Transparence et sérénité : un reporting quotidien, des audits périodiques, des plans prévisionnels d'entretien.

**Une prestation
«sur mesure»
définie avec vous.**

UNE ENTREPRISE NUMÉRIQUE

Must s'est doté d'outils digitaux performants pour assurer le suivi des interventions, la gestion des équipements et de leur entretien et une parfaite transparence avec le client gestionnaire.

Gestion des demandes d'intervention clients

- Planification et envoi des interventions sur smartphone des techniciens,
- suivi en temps réel des interventions,
- envoi du bon d'intervention numérique.

Gestion des équipements

- suivi des équipements (recensement et état, maintenance préventive),
- tableaux de bord périodiques (taux de pénétration du préventif, délais d'interventions, état du parc...).

Extranet gestionnaire

- demande d'intervention en ligne et suivi,
- passerelles logiciels bailleurs,
- planning entretien préventif,
- conseils d'utilisation des équipements (entretien, économies d'énergie).



UNE APPROCHE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Must a su inscrire la qualité, la sécurité et l'environnement dans la stratégie globale de l'entreprise.

Ainsi Must propose et met en place des solutions respectueuses de l'environnement pour une conduite sobre et responsable des équipements :

- Économie d'eau,
- Économie d'énergie et recours aux EnR,
- Recyclage des matériaux usagés,
- Sensibilisation et formation des occupants...

LA MUST ACADEMY

Pour renforcer sa capacité à délivrer une prestation de qualité, s'adapter aux évolutions technologiques et garantir un haut niveau de sécurité, Must a créé la Must Academy.

Au sein de celle-ci sont dispensés différents cursus de formation :

- Sécurité gaz,
- Visites d'entretien préventif,
- Dépannages générateurs gaz,
- Entretien et dépannages équipements EnR.

Chacun de nos techniciens effectue des sessions chaque année dans la Must Academy afin d'acquérir ou d'approfondir ses connaissances.

